



Kvalitet

Vi är tillsammans ansvariga för
företagets kvalitet

För oss är kvalitet att förutse, uppfylla eller överträffa våra kunders förväntningar. Det innebär att vi ska stödja och uppmuntra alla medarbetare att vara lyhörda för förändrade krav samt utveckla förmågan att anpassa sig.

Det här gör vi genom att...

- ...sätta mål och följa upp dem för alla delar av verksamheten.
- ...känna till och förstå kundens krav och förväntningar.
- ...engagera kunder i vår gemensamma utveckling.
- ...agera så att varje kundkontakt blir en rekommendation för nästa affär.
- ...skapa förtroende genom att alltid hålla löften och garantier.
- ...göra rätt från början med avseende på vad vi gör och hur vi utför våra uppgifter.