

Kalmar Energi Försäljning AB:s Särskilda avtalsvillkor för konsumenter

Dessa avtalsvillkor gäller från och med 2012-01-01

1 Allmänt

- 1.1** Ditt elhandelsavtal, tillsammans med de här särskilda avtalsvillkoren samt branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument f.n. EL2009K gäller för din leverans med oss på Kalmar Energi Försäljning AB. Om något skiljer sig mellan dessa tre gäller denna ordning. 1. Ditt elhandelsavtal, 2. Dessa Särskilda avtalsvillkor och 3. Branschens Allmänna avtalsvillkor.
- 1.2** Om du har ingått elhandelsavtal med oss på distans (till exempel via telefon eller internet), har du rätt att ångra dig. Du kan i så fall kontakta vår kundservice inom 14 kalenderdagar. Tiden räknar vi från att du fått en skriftlig bekräftelse på elhandelsavtalet. När vi skickar bekräftelsen med post anser vi att du har fått den efter tre dagar. När vi skickar bekräftelsen via mail eller fax anser vi att du fått den samma dag. Ångerrätten gäller inte i de fall vi kommer överens om att din elleverans ska påbörjas tidigare än ångerfristens 14 dagar.
- 1.3** Om du inte redan är elhandelskund hos oss gör vi en kreditprövning i samband med att du tecknar ett elhandelsavtal med oss. Om kreditprövningen inte blir godkänd har vi rätt att makulera elhandelsavtalet. Kreditprövning kan göras fram till tidpunkten för leveransstart enligt elhandelsavtalet.
- 1.4** Avtalad leveransstart förutsätter att vi har fått rätt information ifrån dig eller ditt ombud.
- 1.5** Elhandelsavtalet upphör om du avflyttar från din anläggning och ändrar folkbokföringsadress enligt Skatteverkets regler. Om anläggningen inte är din permanenta bostadsadress kan elhandelsavtalet upphöra i samband med att fastigheten säljs eller överläts.
- 1.6** Om du inte fullföljer avtalad period enligt elhandelsavtalet har vi rätt till ekonomisk ersättning från dig. Den beräknas enligt följande.
- Förbrukning upp till 2000 kWh/ år ersätts med ett engångsbelopp på 500 kr.
- Förbrukning upp till 5000 kWh/år ersätts med ett engångsbelopp på 500 kr plus 100 kr/månad för kvarvarande månader, avrundat till närmast högre antal hela månader.
- Förbrukning över 5000 kWh/ år ersätts med ett engångsbelopp på 500 kr plus 20 % av avtalad elpris (genomsnittligt elpris i de fall du har ett pris som uppdateras varje månad), beräknat på elförbrukningen för kvarvarande månader av avtalsperioden, avrundat till närmast högre antal hela månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukning avseende din anläggning.
- 1.7** Vi äger rätt att helt eller delvis överlåta elhandelsavtalet på annan part, på oförändrade villkor för dig.
- 1.8** Vi har rätt att justera avtalat elpris enligt vid var tid gällande energiskatt, mervärdesskatt och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter. Om debitering skett med felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, får debiteringen justeras för aktuell period. Detta gäller samtliga avtalsformer i dessa Särskilda avtalsvillkor. Prisändringar meddelas senast i samband med din efterföljande faktura ifrån oss.
- 1.9** Vi har rätt att ändra dessa Särskilda avtalsvillkor genom att meddela dig minst två (2) månader före ikraftträdandet. Informationen kommer även att finnas på vår hemsida, www.kalmarenergi.se.
- 1.10** Om du redan vid elhandelsavtalets undertecknande är kund hos oss kan vi basera debiteringen på beräknad mätarställning, (för den aktuella anläggningen), per den första leveransdagen i avtalsperioden.

2 Fast Elpris

- 2.1** Prisivillkor: Elhandelsavtalet innebär bundet elpris under avtalad period enligt överenskommet pris. Priset består av ett fast energipris som du betalar per förbrukad kWh och en årsavgift. Årsavgiften är ett engångsbelopp, vilken faktureras med en tolfedel varje månad. Prisändringar enligt 1.8 kan ske utan föregående avisering.
- 2.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 2.3** Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs elhandelsavtalet automatiskt med ett (1) år och till det pris som gäller, för prisalternativet fast Elpriset ett (1) år, vid tidpunkten då ditt avtal löper ut. Du får en bekräftelse på förlängningen, vilket innebär att vi inte informerar om priset på förhand.
- 3 Kombiel**
- 3.1** Prisivillkor: Elhandelsavtalet innebär Fast Elpris (enligt punkt 2 i dessa villkor), under november till och med mars och ett rörligt elpris (enligt punkt 4 i dessa villkor) under april till och med oktober.

Inför varje period med Fast Elpris lämnas information om det nya energipriset via www.kalmarenergi.se eller via kundservice. Prisändringar enligt 1.8 kan ske utan föregående avisering.

- 3.2** Uppsägningstid: Om elhandelsavtalet sägs upp under perioden 1:e oktober till och med 28:e februari upphör elhandelsavtalet 1 april. För uppsägning under övriga månader gäller 1 kalendermånads varsel.

4 Rörligt elpris

- 4.1** Prisivillkor: Priset består av ett energipris som du betalar per förbrukad kWh och en årsavgift. Årsavgiften är ett engångsbelopp, vilken faktureras med en tolfedel varje månad. Prisändringar enligt 1.8 kan ske utan föregående avisering. Vi har rätt att, utöver 1.8, under avtalstiden justera priset gällande påslag, årsavgift och avgift för klimatel. Information om prisjusteringen ska vara dig tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

Med rörligt elpris avses våra kostnader för inköp av el på NordPool, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där din anläggning finns samt avtalat påslag. För kvotpliktiga leveranser tillkommer kostnaden för elcertifikat som sätts utifrån elcertifikatsmarknadens noterade genomsnittspriser per månad. Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklaration, allt enligt lagen om elcertifikat.

- 4.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.

5 Uppsägning

Vid elhandelsavtalets uppsägning övergår elhandelsavtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till tillsvidarepris eller annan likvärdig avtalsform. Detta gäller samtliga avtalsformer.

6 Tillsvidarepris

- 6.1** Prisivillkor: Priset sätts av oss och består av ett energipris som du betalar per förbrukad kWh och en årsavgift. Årsavgiften faktureras med en tolfedel varje månad. Vi meddelar prisförändringar genom ett särskilt meddelande till dig senast två (2) månader innan förändringen träder i kraft. Förändringen meddelas även på din nästkommande faktura.
- 6.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på en kalendermånad.