

Kalmar Energi Försäljning AB:s Allmänna avtalsvillkor för konsumenter

Dessa avtalsvillkor är giltiga from 2010-11-01

- 1 Allmänna villkor**
- 1.1** Elhandelsavtalet gäller mellan konsumenten och Kalmar Energi Försäljning AB, nedan kallad leverantören och består av Elhandelsavtal, dessa avtalsvillkor och branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument f.n. EL2009K. I den mån skillnader förekommer skall Elhandelsavtalet äga företräde framför leverantörens Allmänna avtalsvillkor, vilka i sin tur ska äga företräde framför branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument.
- 1.2** Om avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice inom 14 kalenderdagar, räknat från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt. Kundens ångerrätt bortfaller om elleverans, med kundens samtycke, påbörjas under ångerfristen.
- 1.3** Konsumentens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i elhandelsavtalet måste uttryckligen skriftligen godkännas av leverantören för att vara gällande.
- 1.4** Leverantören förbehåller sig rätten att inte ingå Elhandelsavtal med konsumenten om en kreditprövning av konsumenten ej kan godkännas. För nytt avtal kan kreditprövningen göras fram till leveransstart.
- 1.5** Leverantören ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information som lämnats av konsumenten eller dennes ombud.
- 1.6** För konsument som vid avtalets undertecknande redan är kund hos leverantören för den aktuella anläggningen baseras debiteringen för leveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning per den första leveransdagen i avtalsperioden.
- 1.7** I det fall avtalsperioden är bunden till viss tid kan bindningen upphöra om konsumenten ändrar folkbokföringsadress enligt Skatteverkets regler. Om uttagspunkten inte är elanvändarens permanenta bostadsadress kan bindningen upphöra i samband med att fastigheten säljes eller överlåtes. Konsumenten kan begära att avtalet skall gälla på en ny uttagspunkt (anläggningsadress) för kvarvarande avtalstid.
- 1.8** Om konsumenten bryter elhandelsavtalet i förtid har leverantören rätt till ekonomisk ersättning från konsumenten. Ersättningen beräknas till 20 % av avtalat Energipris för förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för årsavgift jämte en administrativ avgift om f n 500 kr, samt avgift för ev. tillval. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den av nätägaren registrerade årsförbrukningen.
- 1.9** Leverantören äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta detta elhandelsavtal på annan part.
- 1.10** Leverantören har rätt att på avtalat elpris fakturera vid varje tidpunkt gällande energiskatt, mervärdesskatt och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter. Vid ändring av dessa eller införande av relevanta skatter eller avgifter äger Leverantören rätt att utan föregående information till konsumenten justera faktureringen i motsvarande mån. Gäller samtliga avtalsformer i detta avtal. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal. Om debitering har utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska debiteringen justeras för aktuell period utan dröjsmål.
- 1.11** Om leverantörens inköpspris för el förändras under löpande avtalsperiod, som en följd av införandet av olika elområden i Sverige, eller ändringar av befintliga elområden, så har leverantören rätt att ändra avtalat pris mot konsumenten efter vad som motsvarar kostnadsändringen. Detta gäller oavsett inköpspriset höjs eller sänks. En sådan ändring meddelas senast i samband med faktureringen.
- 1.12** Leverantören äger rätt att ändra dessa Allmänna avtalsvillkor genom underrättelse till konsumenten minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse skall ske antingen genom särskilt meddelande till konsumenten, eller genom annonsering i dagspress och information på www.kalmarenergi.se.
- 2 Fast elpris med prisjustering (elområdestillägg)**
- 2.1** Prisvillkor: Avtalet innebär bundet elpris under avtalstiden enligt angivet pris och löptid. Från 2011-11-01 gäller priset för elområde SE3. För kunder vars anläggning tillhör områdena SE1, SE2 eller SE4 tillkommer en korrigerig för skillnaden mellan aktuellt områdespris och SE3. Korrigeringen beräknas månadsvis i efterskott som skillnaden mellan leverantörens inköpspris i SE3 och i det elområde kundens anläggning finns. Endast prisändringar enligt 1.10- 1.11.
- 2.2** Uppsägningstid: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 2.3** Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs avtalet automatiskt med Fast elpris med prisjustering (elområdestillägg) 1 år till det nya pris som framgår av meddelande som sänds till konsumenten.
- 3 Kombiel**
- 3.1** Prisvillkor: Det fasta elpriset, som består av Energipris och årsavgift, är oförändrade under varje fastprisperiod. Inför varje ny fastprisperiod (november-mars) lämnas information om det nya fasta elpriset via www.kalmarenergi.se eller via kundservice. Endast prisändringar enligt 1.10–1.11 kan ske under fastprisperioden. Gällande perioden med rörligt elpris (april-oktober) se punkt 4, Rörligt elpris.
- 3.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet kan sägas upp med en kalendermånads varsel förutom under fastprisperioden. Sägs elhandelsavtalet upp under perioden oktober–februari upphör avtalet 1 april.
- 4 Rörligt elpris**
- 4.1** Prisvillkor: Med rörligt elpris avses leverantörens kostnader för inköp av el på NordPool, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där kundens anläggning finns, samt avtalat påslag. För kvotpliktiga leveranser tillkommer kostnaden för elcertifikat som sätts utifrån elcertifikatsmarknadens noteringar genomsnittspriser per månad. Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklaration, allt enligt lagen om elcertifikat. Därtill kommer årsavgift som framgår av elhandelsavtalet, samt energiskatt och moms. Leverantören har rätt att, utöver 1.10–1.11, under avtalstiden justera priset gällande påslag, årsavgift och avgift för klimatel. Information om justering ska vara konsumenten tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- 4.2** Uppsägningstid: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.
- 5 Tillval Klimatgel; Kalmar Energi förvaltar köpta utsläppsätter och garanterar att de inte säljs vidare.**
- 6 Uppsägning**
- 6.1** Vid elhandelsavtalets uppsägning övergår elhandelsavtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till tillsvidarepris eller annan likvärdig avtalsform. Detta gäller samtliga avtalsformer.
- 7 Tillsvidarepris**
- 7.1** Prisvillkor: Energipriset och årsavgiften fastställs av leverantören. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast 15 dagar innan de börjar gälla. Prisändringar enligt 1.10–1.11 kan ske utan föregående avisering.
- 7.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av 15 dagar.